

# Ügyfél adatlap és kérelem

Név:

Hivatkozási szám:

## Ügyfél adatai

Ügyfél neve:

Lakcím:

Értesítési cím:(ha a lakcímtől eltér)

Telefonszáma (mobil és vezetékes, ha rendelkezik ilyennel)\*:

E-mail cím (ha rendelkezik ilyennel)\*

Munkáltató neve\*:

\* Nyugdíjas: IGEN/NEM

Ha nyugdíjas, akkor a nyugdíja: \* ÖREGSÉGI/ SZOLGÁLATI/ JÁRADÉK

Munkáltató címe\*:

Beosztása\* (munkaköre):

Havi bére/illetménye/nyugdíja\*:

Amennyiben munkabéret/illetményét letiltás terheli, annak mértéke/összege\*:

Ingtantulajdonnal rendelkezem\*: IGEN/NEM

Gépjárművel rendelkezem\*: IGEN/NEM

Egy háztartásban élők száma\*:

Háztartásban aktív keresők száma\*:

Háztartásban eltartottak száma\*:

A háztartást terhelő egyéb tartozás(ok) havi törlesztő részlete\*:

Fennálló egyéb tartozások összege mindösszesen\*:

**\*a csillaggal megjelölt mezők kitöltése nem kötelező, ezen adatok megadása az Ön hozzájárulásának függvénye**

A jelen részletfizetési kérelmemben vállalt havi részlet összegét befolyásoló egyéb tényezők, körülmények:

A CESSIO Zrt. mint a \_\_\_\_\_ jogutódja felé fennálló tartozásomat részletekben, az alábbiakban foglaltak szerint kívánom rendezni:

Kérem, hogy a jelen adatlapon előadottak alapján az általam elismert tartozásom rendezése tárgyában részletfizetési kedvezményt engedélyezni szíveskedjenek. A jövedelmi és/vagy egyéb körülményeimben időközben bekövetkezett változások miatt az általam vállalt havi törlesztő részlet összege: ..... HUF.

\* A további befizetésekhez csekket kérek / nem kérek.

Társaságunk az Önre vonatkozó személyes adatokhoz engedélyezést követően jutott hozzá, amely adatvédelmi szempontból nem kifogásolható. **A Társaságunk által végzett adatkezelések általában vegyes jogalapúak, azaz egyaránt tartalmaznak szerződéses, jogszabályi, érdekmérlegelési (jogos érdek), illetőleg hozzájáruláson alapuló adatkezelési felhatalmazásokat. Társaságunk adatkezelésének elsődleges jogalapját a szerződéses jogviszony jelenti (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).** A jogelőd (Bank) által a Társaságunkra engedélyezett követelés minden esetben szerződéses jogviszonyon alapul, amelyben szerződő félként Ön szerepel. Társaságunk számára az engedélyezéssel egyidejű adattovábbítás során a rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok kezelése – az adatminimalizálás elvével összhangban - az engedélyezett követelés érvényesítése érdekében szükséges. Társaságunk az Önre vonatkozó személyes adatokat jogszabályi felhatalmazás, illetve az Ön kifejezett hozzájárulása hiányában vagy annak visszavonása után is kezeli, amennyiben Társaságunk **jogos érdekének** érvényesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), és ezen érdek érvényesítésével szemben az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. További jogalapot az **önkéntes hozzájárulás** jelenthet, amennyiben Ön szándékának, akaratának, illetve kívánságának megfelelően olyan önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott nyilatkozatot (pl.: részletfizetés iránti kérelemben feltüntetett telefonos és e-mailcímes elérhetőségét a kérelemválaszról való mihamarabbi értesülés érdekében) nyújt be Társaságunk felé, amellyel Ön félreérthetetlen beleegyezését adja a kérelemben megadott személyes adatai (teljes körű/részleges) kezeléséhez, feldolgozásához. Tájékoztatjuk, hogy az önkéntesen megadott személyes adatai kezeléséhez való **hozzájárulását bármikor** visszavonhatja, ennek megfelelően Társaságunk haladéktalanul törli ezen adatait 30 napon belül.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen ügyfél adatlap kitöltése és Társaságunk részére történő megküldése jelentősen elősegítheti a tartozása mihamarabbi rendezését, ami által az Ön tartozása nem növekszik tovább késedelmi kamatokkal és esetleges hatósági, bírósági eljárási költségekkel. A részletfizetés biztosítására az önként szolgáltatott adatokkal megfelelően kitöltött, aláírással és dátummal ellátott válasznyomatványok visszaküldésével van lehetőség. Fenti adatokat a követelés érvényesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezeljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Info tv. illetőleg GDPR (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezései alapján, külön erre irányuló kérelemmel, személyes adatai kezelésére vonatkozó bővebb tájékoztatás, valamint az adatok helyesbítése, törlése, korlátozása kérhető. Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy írásban **adatvédelmi panaszt** nyújthat be Társaságunk levelezési címére (1027 Budapest, Tölgyfa utca 28. V. emelet) illetve e-mailcímére ([cessio@cessio.hu](mailto:cessio@cessio.hu)). Lehetősége van továbbá **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) **eljárását**, illetve a **lakóhelye szerinti törvényszéknél eljárást** kezdeményezni. A Társaságunk részére benyújtott adatvédelmi panaszlevélét haladéktalanul, **legkésőbb 1 hónapon belül** kivizsgálja, majd tájékoztatja Önt a kivizsgálás eredményéről. Társaságunk adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért felelősséggel tartozik és azt köteles megtéríteni az Ön részére, amennyiben a jogsértés jogerősen megállapításra kerül. A panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Társaság mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a [www.cessio.hu](http://www.cessio.hu) honlapon.

Felhívjuk figyelmét, hogy abban az esetben, amennyiben a fizetési képességére ható körülményeit igazoló iratmásolatok **különleges személyes adatot** (azaz olyan adatot, amely a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre, egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozik) tartalmaznak, úgy a kérelme elbírálásához elengedhetetlenül szükséges az Ön részéről ezen különleges adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a továbbiakban jelen adatlapon megjelölt, ennek hiányában az ismert és fellelhető elérhetőségein veszi fel és tartja Önnel a kapcsolatot, hétköznapokon hetente legfeljebb mindösszesen három alkalommal, reggel 8 és este 20 óra között. Ettől kizárólag abban az esetben tudunk eltérni, amennyiben azt Ön kifejezetten kéri, és a méltányolható kérése jelentős mértékben nem hátráltatja a kapcsolattartást, illetőleg a követeléskezelési tevékenységet.

Tájékoztatjuk, hogy adatait titkosan kezeljük.

**Fentieknak megfelelően kérjük, hogy a megküldött dokumentumokat szíveskedjen az alábbi kiegészítéssel, dátummal, illetve aláírással saját kezűleg ellátni:**

**„A CESSIO Zrt. által részemre esetlegesen nyújtandó fizetési kedvezmény céljából kifejezetten és egyértelműen hozzájárulok jelen iratban szereplő különleges személyes adataim kezeléséhez.” (dátum, aláírás)**

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulása hiányában a különleges személyes adatokat nem áll módunkban figyelembe venni kérelme elbírálásánál.

Társaságunk eredeti dokumentum esetén, másolati példány készítését követően, visszaküldi azt az Ön részére. A másolati példány elektronikus formátumban, zároltan kerül tárolásra.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok valóságok.

**Jelen ügyfél adatlap kitöltésével és annak megküldésével nyilatkozom, hogy megértettem és tudomásul vettem az abban foglalt tájékoztatást. Fenti adataimat önkéntesen szolgáltatom, és hozzájárulok az adatkezeléshez, az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, illetőleg a tartozásom rendezése céljából. Fent leírtak alapján az adataim önkéntes szolgáltatásával valamint az adatkezeléssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatás részemre megtörtént, azt megértettem és tudomásul veszem.**

Kelt: .....(helység) .....(dátum)

.....  
ügyfél aláírása