

Adatkezelési tájékoztató ügyfeleinknek 2018. május 25. napjától

Bevezető

Tájékoztatjuk, hogy a **Cessio Követeléskezelő Zrt.** (továbbiakban: Társaságunk), mint az Önnel szemben fennálló engedményezett követelés jogosultja, az engedményezés vagy egyéb jogcím alapján fennálló követeléskezelése során, annak érvényesítése céljából szükségszerűen kezeli személyes adatait.

Társaságunk adatkezelése - a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően - adatvédelmi szempontból nem kifogásolható.

Jelen adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogy fennálló milyen adatokat gyűjtünk Önről, azokat hogyan használjuk fel, részletezi az Önt megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, továbbá meghatározza Társaságunk adatkezelési tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályokat a személyes adatainak kezelése kapcsán.

A Tájékoztató felépítése:

1. Társaságunk adatkezelésének alapelvei
2. Az adatkezelés jogalapja, és célja
3. Az Önre vonatkozó adatok forrása, felhasználása, időtartama
4. Adatfeldolgozók által végzett adatkezelés
5. Az Önt megillető jogok, és jogorvoslati lehetőségei
6. Személyes adatai tárolása és biztonságának megőrzése
7. Fogalommagyarázat
8. Társaságunk tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályok
9. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

1. Társaságunk adatkezelésének alapelvei

1.1. Társaságunk személyes adatait csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli (**célhoz kötött adatkezelés elve**).

1.2. Társaságunk adatkezelésének elsődleges célja, hogy a Cessio Követeléskezelő Zrt., mint jogosult részéről Önnel szemben fennálló, engedményezett követelés érvényesítése érdekében a hatékony kapcsolattartást, együttműködést elősegítse. Ezen cél megvalósítása során Társaságunk biztosítja, hogy adatait a felvételüktől kezdődően a kezelésük megszűntéig tisztességes és törvényi követelményeknek megfelelő, az Ön számára is megismerhető és átlátható módon kezeli (**jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elve**).

1.3 A személyes adatait Társaságunk kizárólag a fent megjelölt adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, illetve törekszik arra, hogy tevékenysége ellátása során tudomására jutott olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas (**adattakarékosság elve**).

1.4. Társaságunk a jogszabályban meghatározott feltételek, adatkezelési cél és jogszabályi kötelezettség megszűntével, az Önre vonatkozó adatokat törli, zárolja (**korlátozott felhasználhatóság elve**).

1.5. Társaságunk törekszik arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok pontosak, és naprakészek legyenek. Az adatkezelés célja szempontjából pontatlan személyes

adatok az észlelést követően haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerülnek **(pontosság elve)**.

1.6. Társaságunk a tőle elvárható módon igyekszik biztosítani megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a rá bízott személyes adatai biztonságát az adatkezelés teljes időtartama alatt, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, sérülés, hozzáférhetetlenné válás ellen **(integritás és bizalmas jelleg elve)**.

2. Társaságunk adatkezelésének jogalapja, és célja

2.1. Társaságunk az Önre vonatkozó személyes adatokhoz engedményezést követően jutott hozzá, amely adatvédelmi szempontból nem kifogásolható.

/Az **engedményezés** alatt egy szerződéses jogviszony jogosulti oldalán történő alanyváltozást kell érteni, amely alapján a **korábbi jogosult (jelen esetben a Bank) helyébe, egy új jogosult (jelen esetben a Cessio Követeléskezelő Zrt.) lép**. Ez a jogügylet nem függ a kötelezett (jelen esetben az Ön) hozzájárulásától, így az engedményezésről való értesülését követően köteles az új jogosult részére teljesíteni./

2.2. **A Társaságunk által végzett adatkezelések általában vegyes jogalapúak, azaz egyaránt tartalmaznak szerződéses, jogszabályi, érdekmérlegelési (jogos érdek), illetőleg hozzájáruláson alapuló adatkezelési felhatalmazásokat.**

2.2.1. Társaságunk adatkezelésének elsődleges jogalapját a szerződéses jogviszony jelenti (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja). A jogelőd (Bank) által a Társaságunkra engedményezett követelés minden esetben szerződéses jogviszonyon alapul, amelyben szerződő félként Ön szerepel. Társaságunk számára az engedményezéssel egyidejű adattovábbítás során a rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok kezelése – az adatminimalizálás elvével összhangban - az engedményezett követelés érvényesítése érdekében szükséges.

2.2.2. Társaságunk az Önre vonatkozó személyes adatokat jogszabályi felhatalmazás, illetve az Ön kifejezett hozzájárulása hiányában vagy annak visszavonása után is kezeli, amennyiben Társaságunk **jogos érdekének** érvényesítése céljából indokolt (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), és ezen érdek érvényesítésével szemben az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai szükséges mértékben korlátozható.

2.2.3. További jogalapot az **önkéntes hozzájárulás** jelenthet, amennyiben Ön szándékának, akaratának, illetve kívánságának megfelelően olyan önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott nyilatkozatot (pl.: részletfizetés iránti kérelemben feltüntetési telefonos és e-mailcímes elérhetőségét a kérelemválaszról való mihamarabbi értesülés érdekében) nyújt be Társaságunk felé, amellyel Ön félreérthetetlen beleegyezését adja a kérelemben megadott személyes adatai (teljes körű/részleges) kezeléséhez, feldolgozásához. Tájékoztatjuk, hogy az önkéntesen megadott személyes adatai kezeléséhez való **hozzájárulását bármikor visszavonhatja**, ennek megfelelően Társaságunk haladéktalanul törli ezen adatait, amennyiben az előbbieket szerint nem áll fenn a jogos érdekünk.

2.2.4. Társaságunk az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) szükséges.

2.3. **Társaságunk adatkezelésének elsődleges célja** a Társaságunk részéről Önnel szemben fennálló, engedményezett követelés érvényesítésének elősegítése. Adatkezelési célok továbbá az ügyfél azonosítás, a lejárt tartozással kapcsolatos tájékoztatásnyújtás, az ezzel összefüggésben való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, panaszkezelés, követelés nyilvántartás, részletfizetés, és egyéb fizetési kedvezmények biztosítása, együttműködés hiányában a jogi eljárás kezdeményezés.

3. Az Önre vonatkozó személyes adatok köre, azok felhasználása, időtartama

3.1. Társaságunk az Ön tartozására vonatkozó legfontosabb, az ügyfél azonosításhoz és követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat **(név; születési hely és idő; anyja neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas igazolványszám, lakcím elérhetőségek; hivatkozási szám, az ügylet típusa és azonosító ügyszám; tartozásra vonatkozó szerződés száma, ügylet megkötésének és lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minősége (adós, adóstárs, kezes stb), tartozás összege és deviza neve, , számlaszám; adósság részletezése)** kezeli az adatkezelési cél megszűnéséig.

3.2. Társaságunk jogos érdekből, illetőleg egyedi elbírálást, kedvezmény nyújtást igénylő ügyekben előzetes tájékoztatáson alapuló, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás alapján is kezelheti **telefonszámát, e-mail címét, munkáltatóra, jövedelemre és egyéb vagyoni körülményekre vonatkozó adatokat** az adatkezelési cél megszűnéséig.

3.3. Társaságunk előzetes tájékoztatáson alapuló, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás alapján előre meghatározott adatkezelési cél elérése érdekében (pl.: a tartozás méltányos/kedvezményes rendezése céljából személyre szabott fizetéskönnyítés nyújtása) fizetési képességet befolyásoló **különleges személyes adatokat** az adatkezelési cél megszűnéséig.

3.4. Társaságunk előzetes tájékoztatáson alapuló, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás alapján a vonatkozó jogszabályi kötelezettségünk teljesítése okán az ügyfelekkel történő **kimenő és bejövő telefonbeszélgetéseiről hangfelvételt** készít és azokat a kapcsolódó adatokkal (telefonbeszélgetés azonosítószáma, telefonszám, hívás dátuma, időpontja, hanganyag) együtt 5 évig tárolja. A telefonbeszélgetések rögzítése során kezelt adatok körébe tartozik az Ön neve, hivatkozási száma, hívószáma, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

3.5. Társaságunk a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 288. §-a alapján végrehajtandó **panaszkezelési eljárása** során köteles a panaszos (ügyfél, közreműködő) természetes személy adatait – melyek a panaszos 43/2013. MNB rendelet I. sz. melléklete alapján: neve, ügyszám, lakcím, vagy levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal kapcsolatos adatok, annak megválaszolásához szükséges egyéb adatokat – köteles kezelni, telefonon közölt panasz esetén a hangfelvételt 5 évig. Ezen adatok tekintetében adattovábbítás történik, illetve történhet a Magyar Nemzeti Bank, mint Felügyelet részére.

3.6. Társaságunk a **számviteli és adójogszabályok** rendelkezései értelmében a számviteli bizonylatokon rögzítésre kerülő adatokat – melyek az ügyfél vagy befizető

(közreműködő) személy: neve, címe, fizetett összeg, dátum – köteles kezelni, azaz megőrizni a 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat keletkezésétől számított 8 év időtartamig. Ezen adatok tekintetében adattovábbítás történik a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére.

3.7. Társaságunk, mint referencia-adatszolgáltató a **központi hitelinformációs rendszerről** szóló 2011. évi CXXII. törvényben (KHR) meghatározott ügyfél adatokat szolgáltató KHR-t kezelő BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére, aki nyilvántartja ezen adatokat az adósok hitelképessége és hitelezési kockázata megalapozott megítélhetősége céljából. Ennek során az Ügyfelek (adósok) következő adatai kezelésére kerül sor: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyazonosság igazolására alkalmas igazolványszám. Az adatkezelés időtartama az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben ügyfél által vállalt fizetési kötelezettség – a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt – mulasztásáról történt KHR-s adatátadás időpontjától számított öt év.

3.8. Társaságunk a **pénzmosás és a terrorizmus** finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt) meghatározott esetekben, ugyanezen törvényben előírt adatokat – név, születési név, állampolgárság, lakcím, személyazonosító okmány típusa és száma – rögzíti az ügyfelek, illetve közreműködő (az ügyfél javára pénzbefizetést teljesítő) személyek vonatkozásában. Ezen adatok vonatkozásában adattovábbítás történhet a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala Pénzmosás Elleni Információs Iroda részére a törvényben meghatározott esetekben. Az adatkezelés időtartama pedig a Pmt. 57. § (1) bekezdése szerint az adatrögzítéstől, a bejelentéstől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év.

3.9. Társaságunk vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint külső megbízottak – az őket terhelő titoktartási kötelezettségük mellett – a hozzáférési jogosultságuk szerint megismerhetik az Önre vonatkozó adatokat, akik a Társaságunkkal kötött szerződésben meghatározott feladata az adatkezelési cél megvalósítása és ezen adatok megismerése a feladataik teljesítéséhez elengedhetetlen.

3.10. Az Önre vonatkozó adatokat Társaságunk a tartozás rendezéséig, és / vagy jogszabályban meghatározott időpontig kezeli, majd adatait törli, zárolja 30 napon belül.

4. Személyes adatok forrása és automatizált döntéshozatal

4.1. A személyes adatok alapvető forrása az engedélyező (a jogelőd jogosult Bank), az ügyfél, illetve képviselőjében eljáró személy, valamint közigazgatási hatóság, bíróság.

4.1.1. A személyes adatok, ezen belül az elérhetőségi adatok forrása lehet nyilvános adatbázis, amennyiben az adott adatkezelési cél vonatkozásában fenn áll a Társaságunk jogos érdeke (2.2.2.), melyet minden esetben elvégzett érdekmérlegelési teszt alátámaszt.

4.2. Társaságunk adatkezelési tevékenysége során nem alkalmaz sem profilalkotással járó, sem önállóan automatizált, azaz emberi beavatkozás nélküli döntéshozatallal járó

adatkezelési műveletet, minden adatkezelésen alapuló döntésünk, amely az ügyfélre nézve joghatással jár, vagy jelentős mértékben érinti, kizárólag emberi beavatkozás útján, azaz a Társaságunk vonatkozó szabályzataiban az adott ügyben illetékes munkavállalóink részére előírt munkafolyamat és döntéshozatali eljárás keretében történik.

5. Adatfeldolgozók által végzett adatkezelés

5.1. Társaságunk tevékenysége ellátásához bármikor jogosult külső, harmadik felet, azaz adatfeldolgozót igénybe venni, melynek tevékenységét minden esetben felügyeli. Társaságunk törekszik arra, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége a feldolgozás céljához szükséges legkisebb mértékben szorítkozzon, és az Ön adatainak feldolgozására csak akkor, és csak addig kerüljön sor, ameddig az adatfeldolgozás célja nem érhető el, vagy valósíthatóak meg a Társaság szervezetén belül.

5.2. Társaságunk, mint a követelés jogosultja, az ügyfelekkel történő hatékony kapcsolattartás és a követelés érvényesítése érdekében megbízhat olyan külső harmadik személyt, aki a Hpt. 10. §. (1) bekezdésének a) pont ab) alpontja szerinti közvetítőnek minősül és megfelel a jogszabályok által előírt személyi tárgyi feltételeknek. Társaságunk a tartozására vonatkozó legfontosabb, a követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat (név; születési hely és idő; anyja neve; szerződésben, vagy nyilvános adatbázisban feltüntetett lakcím elérhetőségek) továbbítja.

5.3. A kötelezett ügyfelekre vonatkozó adatokat a megbízott köteles a tartozás rendezéséig, vagy a kapcsolatfelvételre meghatározott 30 napos kezelési időszak eredménytelen leteltét követően, és/vagy a Társaságunkkal fennálló szerződéses jogviszonyuk megszűntéig, és/vagy jogszabályban meghatározott időpontig kezelni, majd adatait törli, zárolja.

5.4. A megbízott a tevékenysége során a Társaságunk kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalhat, szerződést nem köthet.

5.5. Az adatfeldolgozó adatkezelők adatai és elérhetőségét a jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

6. Személyes adatai tárolása és biztonságának megőrzése

6.1. Társaságunk, mint adatkezelő a személyes adatokat a keletkezésük módjának megfelelően tárolja. Így azokat az adatokat, melyek fizikai adathordozón (Pl.: papír, lemez, stb) találhatóak, azokat az eredeti formában, illetve arról készített elektronikus másolat és elektronikus adat formájában tárolja.

6.2. Társaságunk a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és banktitokra vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezel valamennyi adatot.

6.3. Társaságunk informatikai rendszere (ügyviteli programja) és további adatmegőrzési helye a saját szerverein működik, egy zárt, biztonsági intézkedésekkel biztosított helységben.

6.4. Társaságunk, mint adatkezelő által, a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett és alkalmazott valamennyi informatikai, számítástechnikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosultak számára férhető hozzá, az adatok sérthetlensége biztosított.

6.5. Társaságunk adatkezelése során valamennyi szükséges intézkedést megtett és megtesz, illetőleg valamennyi, az esetlegesen felmerülő kockázatok minimalizálása

céljából elengedhetetlen technikai, szervezeti és szervezési és egyéb műszaki feltétellel rendelkezik, hogy a kezelt adatok ne lehessenek jogellenes nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan adattovábbítás és hozzáférés, módosítás, vagy megsemmisülés tárgyai.

6.6. Társaságunk az adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén haladéktalanul tájékoztatja Önt, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adat biztonsága olyan súlyosan sérülne, amelynek következtében adatai törlésére, elvesztésére, vagy nyilvánosságra hozatalára kerülhet sor.

7. Az Önt megillető jogok, és jogorvoslati lehetőségek

<i>Az Önt megillető jogok</i>	<i>Magyarázat</i>
Hozzáféréshez való jog	jogosult arra, hogy Társaságunkat megkeresse tájékoztatás nyújtása érdekében az Önrel kapcsolatos adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatainak köréről, azok tárolásának tervezett időtartamáról, az Önt megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségeiről, a rendelkezésre álló adatok forrásának megjelöléséről, profilalkotásról.
Helyesbítéshez való jog	jogosult arra, hogy Társaságunkat megkeresse az Önre vonatkozó pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében. (pl: névváltozás történt)
Törléshez, visszavonáshoz való jog („elfeledtetéshez” való jog)	jogosult arra, hogy Társaságunkat megkeresse adatainak indokolatlan késedelem nélküli törlése érdekében, amennyiben személyes adatai kezelése már nem szükséges, vagy valamely személyes adata adatkezelésére vonatkozó korábbi önkéntes hozzájárulását visszavonja, vagy jogellenes adatkezelés van folyamatban, vagy jogi kötelezettség lenne adatainak törlése. Korlátozottan élhet ezen jogával, amennyiben az adott személyes adatának kezelése jogos érdek alapján szükséges pl.: amennyiben az adatkezelés a Társaságunk követelésének hatósági eljárásban történő előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
Adatkezelés korlátozásához való jog	Társaságunkat megkeresheti abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, és nem kívánja az adatai törlését, azonban azok felhasználásának korlátozását kéri, és / vagy Társaságunknak nincs szüksége az adataira az adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, és / vagy Ön kérte adatai törlését, ez esetben a korlátozás Társaságunk általi kivizsgálás időtartamára vonatkozik.

7.2. Adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel, az adatkezelést érintő probléma jelentésével közvetlenül Társaságunk **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat (e-mailcíme: adatvedelmifelelos@cessio.hu, telefonszáma: +36 1/ 336 13 65/105-ös mellék).

7.3. Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy írásban **adatvédelmi panaszt** nyújthat be Társaságunk levelezési címére (1027 Budapest, Tölgyfa utca 28. V. emelet) illetve e-mailcímére (cessio@cessio.hu). Lehetősége van továbbá **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; Telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) **eljárását**, illetve a **lakóhelye szerinti törvényszéknél eljárást** kezdeményezi.

7.4. A Társaságunk részére benyújtott adatvédelmi panaszlevelét haladéktalanul, **legkésőbb 1 hónapon belül** kivizsgálja, majd tájékoztatja Önt a kivizsgálás eredményéről.

7.5. Társaságunk adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért felelősséggel tartozik és azt köteles megtéríteni az Ön részére, amennyiben a jogsértés jogerősen megállapításra kerül.

7.6. A panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Társaság mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a www.cessio.hu honlapon.

8. Fogalommagyarázat

1. **Adat:** Társaságunk rendelkezése alatt álló valamennyi információ, függetlenül attól, hogy az nyilvános, bizalmas, titoknak minősülő, vagy személyes adat-e.

2. **Adatfeldolgozó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Társaságunkkal, mint adatkezelővel kötött szerződés alapján Társaságunk nevében adatot kezel, adatok feldolgozását végzi.

3. **Adatkezelés:** az adatokon végzett bármely művelet, így különösen azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése.

4. **Adatkezelő:** Társaságunk, illetve Társaságunkkal kapcsolatban álló természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki vagy önállóan és/vagy Társaságunkkal együtt az adatok kezelésének célját, feltételeit, módját meghatározza, a döntéseket végrehajtja.

5. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott 3. személynek történő hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.

6. **Adattörlés:** adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

7. **Adatvédelmi incidens:** bármely szándékos vagy gondatlan eset, ahol a Társaságra bízott személyes adat biztonsága sérül, így különösen az adat továbbítása, törlése, elvesztése, nyilvánosságra hozatala.

8. **Hozzájárulás:** Az Ön szándékának, akaratának, illetve kívánságának olyan önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott kinyilvánítása Társaságunk felé történő nyilatkozattal, amellyel Ön félreérthetetlen beleegyezését adja az Önre vonatkozó személyes adatok (teljes körű/részleges) kezeléséhez, feldolgozásához.

9. **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatok valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (különös tekintettel a gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz) jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére kerül felhasználásra.

10. **Személyes adat:** Az Önnel kapcsolatba hozható bármely adat, valamint az abból levonható következtetés.

11. **Tiltakozás:** Ön azon nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

12. **Üzleti titok:** Társaságunkra, vagy Önre vonatkozó, birtokunkban lévő, gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert olyan tény, tájékoztatás, vagy egyéb adat, amely illetéktelen személyek által történő megszerzése, hasznosítása, vagy nyilvánosságra hozatala Társaságunk, vagy az Ön jogos pénzügyi érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

9. Társaságunk tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályok

Társaságunk a mindenkor hatályos jogszabályok megfelelően kezeli a tudomására hozott vagy birtokába került személyes adatokat.

Társaságunk a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (Fmhtv.)
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.)

10. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Cégjegyzékszám:01-10-045113

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13316855-1-41

Telefonszám: (+36 1) 336 1965, (+36 1) 3361365

Fax: (+36 1) 336 1366

PSZÁF eng. sz.: I-1507/2004.

E-mail: cessio@cessio.hu,

Kelt: Budapest, 2018. május 22.

1. számú melléklet

Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségük

NÉV	postacím, telefonszám
Work Out Service Kft. közvetítő/függő ügynök	1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/A, fszt. 2.. tel.:(+36)1-365-1000