

**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,
FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése:	Cessio Követeléskezelő Zrt.

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Szerződés száma/hitelszámla száma/:	
Ügyfélszám	
Lakcím/:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl.: szerződés, kivonatok, meghatalmazás)	



Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):*

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

A Cessio Követeléskezelő Zrt.-nek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. Társaságunknak a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva Önnek írásban megküldje.

Kelt:

Aláírás:





KÖVETELÉSKEZELŐ ZRT.

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (Cessio Zrt. tölti ki):	
További ügyintézésre átvettem:	
Dátum:	Ügyintéző neve és aláírása



1027 BUDAPEST, TÖLGYFA U. 28. | TEL.: (+36 1) 336 1965, (+36 1) 3361365
FAX: (+36 1) 336 1366 | CÉGJEGYZÉKSZÁM: CG. 01-10-045113
ADÓSZÁM: 13316855-1-41 | PSZÁF ENG. SZ.: I-1507/2004.