

Érdelmérlegelési teszt a nyilvános adatbázisból származó telefonszám felhasználásához (kezeléséhez)

Követeléskezelő tevékenység keretein belül a Társaságunkra engedményezett követelések kötelezettjei, az ügyfelek, mint adatalanyok személyes adatait – az engedményező részére az ügyfelek által önkéntesen szolgáltatott adatok melyek jellemzően név; születési név; neme; születési hely és dátum, lakcím; telefonszám; munkahely neve és címe; foglalkozás; bér/jövedelem összege; egyéb vagyoni adatok – tartalmazó nyilvántartást vezet Társaságunk. Ezen adatok adatkezelési jogalapját az ügyfelek tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 6.§ (5) bekezdésének a) illetve b) pontja biztosítja.

1. A 95/46/EK irányelv 7. cikkének a)-f) pontja szerint alkalmazható jogalap:

Fent hivatkozott személyes adatok közül a telefonszám változása esetén annak, - mindenki számára elérhető nyilvántartásból történő – beszerzése, illetve kezelése a 95/46/EK irányelv (továbbiakban: Irányelv) 7. cikkének f) pontjában (azaz az Infotv. 6.§ (1) bek. b) pontja) foglaltak alapján jogszerű, amennyiben az adat felhasználása az adatkezelő, azaz Társaságunk jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges. Ezen jogalap fennálltának igazolásához az Irányelv 29. cikke szerinti Adatvédelmi Munkacsoport 06/2014. számú véleménye alapján szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

2. Adatkezelő törvényes, egyértelmű, valós érdeke:

Az Infotv. 6.§ (5) szakasz b) pontja alapján a már érvénytelenné vált, az ügyfél telefonos elérhetőségét biztosító telefonszám felvételére az érintett ügyfél hozzájárulásával került sor, az adatkezelő Bank, ezt követően pedig az engedményes Jogosult, mint Követeléskezelő, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) XX. cím alatti Hitel- és számlaszerződésekre (hitelkártya-, bankszámla-, folyószámlahitel -, kölcsönszerződések) vonatkozó rendelkezései szerinti jogos érdekének – hitel-, kölcsönösszeg visszafizetése - érvényesítése érdekében.

A Ptk. 6:61. § alapján a szerződéssel kikötött szolgáltatásáért ellenszolgáltatás jár, azaz az ügyfél köteles teljesíteni a szerződésből fakadó kötelezettségeit, a Követeléskezelőt pedig jogszerű, valós érdek fűzi annak eléréséhez.

3. Adatkezelő érdekének érvényesítéséhez, és az ezen belül értelmezhető - Ügyféllel történő - kapcsolatfelvétel, kapcsolatfenntartás céljának eléréséhez szükséges telefonszám, mint adat feldolgozása körében rendelkezésre áll e a nyilvános adatbázisból történő adatkérésen kívül más módszer?

Nem áll rendelkezésre a nyilvános adatbázisból történő adatkérésen kívül más adatszerzési mód, mely az Irányelv 7. cikkének f) pontja szerinti érdelmérlegelési teszt alapján jogszerűen felhasználható az Ügyféllel történő, a tartozás rendezése érdekében történő közvetlen telefonos kapcsolatfelvétel, kapcsolatfenntartás céljára.

4. Az Adatkezelő érdekeinek az Ügyfél alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetése alapján elért ideiglenes egyensúly

Az Ügyfél, mint természetes személy információs önrendelkezési joga szerint saját adatainak sorsa felett ő maga rendelkezik. Alapvető érdeke a Polgári Törvénykönyv, az Információs önrendelkezési jogról, és információs jogról szóló törvény, illetve a Büntető Törvénykönyv személyes adatok védelméről szóló, illetve ezáltal a magánszférát védő rendelkezéseinek érvényesülése.

Az Adatkezelő 2. pontban részletezett érdekeinek megvalósulása, a követelés rövid úton, jogi eljárás elkerülésével történő rendezésének esélye - mely egyben az Ügyfél érdekét is szolgálja - csökkenne, amennyiben az adatkezelés, azaz a telefonos kapcsolatfelvétel nem történik meg. A nyilvános adatbázisból beszerzett telefonszám az Infotv. rendelkezései szerint nem minősül szenszitiv adatnak.

Társaságunk jogosult, illetve az adós kötelezett státusza okán a jóhiszeműen eljáró adós részéről ésszerű elvárás az engedélyezés megtörténtéről, a tartozás rendezésével kapcsolatos, a jogi eljárás – az ezzel járó végrehajtási cselekmények, jövedelem letiltás, gépjármű-, ingatlan árverés foganatosításának – elkerülése érdekében lehetséges törlesztési, megállapodási lehetőségekről szóló, a jogosult részéről történő mielőbbi részletes tájékoztatáshoz való jutás.

Társaságunk kizárólag azon Ügyfelek vonatkozásában fordul a nyilvános adatbázisból történő telefonszám lekérés adatszerzési módjához, ahol a szerződésben, az Ügyfél által önként megjelölt telefonszám érvénytelennek bizonyult, annak útján telefonos kapcsolatfelvétel ennek okán nem lehetséges.

5. Biztosítékok és végleges egyensúly

Az adatfelvételkor kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Ügyfél bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményeiről, melyről Társaságunk a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban tájékoztatja. Társaságunk honlapján elérhető az Adatvédelmi Szabályzat, mely részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, azok jogszabályi előírásoknak megfelelő vonalairól.

Társaságunk belső szabályzata szerint meghatározott napokon, időintervallumon belül, illetve gyakorisággal kezdeményezhető az Ügyféllel telefonos kapcsolatfelvétel, mely megkötésektől kizárólag az Ügyfél kifejezett kérésére lehet eltérni.

Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél tartozásának rendezése körében telefonos úton nem kíván kapcsolatot tartani, erre irányuló nyilatkozata esetén Társaságunk a kapcsolatfelvétel ezen módját a továbbiakban nem alkalmazza.

Az adatkezelés a telefonszám kapcsolatfelvétel és esetlegesen kapcsolattartás céljából történő felhasználásáig, ellenőrzésig terjed ki, annak jogosulatlan harmadik személyek felé történő kiadása, profilalkotás céljára történő felhasználása nem valósulhat meg.

A valóságnak nem megfelelő személyes adat módosítása bármikor kérhető.

Az Ügyfél kérheti személyes adatnak minősülő telefonszámának törlését, amennyiben véleménye szerint annak kezelése nem indokolt. Társaságunk a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásban értesíti az Ügyfelet a kérelem kivizsgálásának eredményéről, illetve a jogorvoslati lehetőségekről. Az adat törlésre kerül, ha megállapítása szerint a tárolt adat kezelése jogellenes, a törlést elrendelte a bíróság, a NAIH, az adat hiányos, vagy téves, és ezen állapot nem kiküszöbölhető, vagy az adatkezelés célja megszűnt, illetőleg az adat tárolásának törvényi határideje lejárt.

Társaságunk az adatbiztonság érvényesülése okán, az Infotv., illetve az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelően minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza. Előbbiekre tekintettel Társaságunk által kezelt adatok sérthetlensége és titkossága teljes körűen biztosított.

6. Az érdekmérlegelési teszt eredménye – megfelelés bizonyítása és az átláthatóság biztosítása

Együttműködés – új, érvényes telefonszám megadásának - hiányában a tartozás jogi út elkerülésével történő megfizetése csekély valószínűséggel bír. A polgári jogban érvényesülő együttműködési kötelezettség a felek között fennálló viszonyban, érdekeik kölcsönös előmozdítása szerinti magatartást feltételez, melynek értelmében az együttműködési kötelezettség kétoldalú jellegénél fogva az Ügyfelet, illetve Társaságunkat egyaránt terheli.

A Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján érvényesülő jóhiszeműség elve megköveteli az Ügyfélől a megfelelő tájékozódást, körültekintést, és előrelátást, a fennálló tények és körülmények ismeretét. Az Ügyfélől elvárható kellő körültekintés alapján tudatában kell lennie annak, hogy a kapcsolatfelvétel lehetőségének elősegítésére az együttműködési kötelezettség, illetve a jóhiszeműség elve kötelezi. Az adatvédelmi szabályozásból, illetve az információs önrendelkezési jogból eredő védelem megilleti az Ügyfelet, azonban az abból származó jogait kizárólag azok rendeltetésével összhangban gyakorolhatja, azaz nem irányulhat egy szerződéses kötelezettség teljesítésének megkerülésére, megnehezítésére.

A személyes adatok védelméhez való joga a Ptk. szerinti együttműködési kötelezettségét nem szünteti meg, köteles a Követeléskezelővel együttműködni, a követelés hatékony teljesítése érdekében, kapcsolatfelvétel megkönnyítése céljából.

Társaságunk, mint Követeléskezelő érdeke felülmúlja az Ügyfél személyes adatai védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel arra, hogy a tartozás – az Ügyfél nemfizetése okán –, illetve annak megfizetésére vonatkozó kötelezettség fennáll. Társaságunk érvényes telefonszám hiányában nem tudja rövid időn belül felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel, melyből eredően a tartozás rendezésének lehetőségeiről, az együttműködés módjairól verbális úton nincs lehetősége tájékoztatást adni. A gyors kapcsolatfelvétel fontosságát indokolja a felek szerződéses megállapodása, illetve jogszabály alapján havonta felszámított kamatok, és járulékok mértéke, melynek csökkentése az Ügyfél érdekkörébe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az Ügyfelek többsége csupán eseti jelleggel kezdeményez önszántából kapcsolatfelvételt Társaságunkkal, kizárólag a költséges jogi úton történő követelésérvényesítés lehetősége merül fel, mely ellentmond a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elnökének 14/2012. (XII.13.) számú, a követeléskezelők számára a követeléskezelési gyakorlatuk során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről szóló ajánlásában rögzített fokozatosság, a szükséges információ szolgáltatásának, az adós teljesítése elsődlegességének elveivel.

A követeléskezelők működésük körében kötelesek az Ügyfél együttműködésének mértékét szem előtt tartva elősegíteni az Ügyfél teljesítését – figyelemfelhívás a teljesítés lehetőségeire, módjára, annak előnyeire-, mielőtt a követelés jogi úton történő érvényesítése mellett döntenek. Az igényérvényesítésre szolgáló eszközöket fokozatosan alkalmazzuk, figyelembe véve az követelés nagyságát, az Ügyfél együttműködési hajlandóságát, teherviselő képességét, a következmények arányosságát.

A PSZÁF ezen irányú előírásainak, az átláthatóság követelményének, illetve a Ptk. által meghatározott együttműködési kötelezettségnek Társaságunk kizárólag abban az esetben tud eleget tenni, amennyiben betartja a fokozatosság elvét, melynek körében megkísérli kieszközölni - telefonos kapcsolatfelvétel útján -, az Ügyfél számára, anyagi helyzetéhez, teljesítőképességéhez képest lehető legkedvezőbb konstrukció szerinti tartozásrendezést.

Az adatkezelés kizárólag az Infotv. 4.§ (1)-(2) bekezdései szerint Társaságunk 1. pontban rögzített cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történik.

Hivatkozott hitel-, illetve kölcsönszerződés teljesítéséhez fűződő adatkezelői érdekek megalapozza az Irányelv 7. cikk b) pontjának megfelelő szerződéses érdekek is.

Az ügyfél, mint mobiltelefonszám tulajdonosa a szerződéskötéskor egyértelmű hozzájárulását adta személyes adatainak – az akkor még érvényes telefonszámának - kezeléséhez, mely az Irányelv 7. cikkének a) pontja szerinti jogalapot biztosítja.

Az 5. pontban részletezett biztosítékok, illetve adatbiztonsági lépések az Ügyfél és Társaságunk érdekeinek érvényesülését egyensúlyba hozza, melynek megfelelően az Irányelv 7. cikk f) pontja szerinti adatkezelés jogalapja fennáll.

7. Tiltakozás joga

Az Ügyfél nyilatkozatában kifogásolhatja adatainak kezelését, és kérheti az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését, mely kérelmet Társaságunk a beérkezéstől

számított 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről, illetve a jogorvoslati lehetőségekről írásban megküldi tájékoztatását. Indokolt tiltakozás esetében – megállapításra kerül, hogy az Ügyfél érdekei elsőbbséget élveznek - az adatkezelés megszüntetésére, és a telefonszám zárolására (az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából), vagy törlésére kerül sor.

Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet Társaságunk döntésével, a közléstől számított 30 napon belül a lakhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat keresettel.